

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, kenikmatan, dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan *Word of Mouth* Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Esa Unggul Pengguna iPhone”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE.,MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir Rojuaniah, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memotivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Abdurrahman, MM dan Ibu Dr. Ari Anggarani WPT, SE, MM selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan masukan agar skripsi saya menjadi lebih baik
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh civitas akademika Universitas Esa Unggul yang telah membekali berbagai pengetahuan, serta ilmu yang kami dapat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua saya yang tercinta, kepada adik saya, dan seluruh keluarga besar saya terima kasih untuk semua doa dan dukungannya yang tiada henti.
8. Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak mendukung serta membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Penulis



(Edo Maryanto)